

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ DIRECTUM С ВЕБ-САЙТОМ (1С-БИТРИКС)

Довольно часто требуется интегрировать систему DIRECTUM с веб-сайтом. Для сайтов, построенных с помощью «1С-Битрикс: Управление сайтом», разработано специальное решение, позволяющее сделать интеграцию легкой и удобной.

Разработанное решение может использоваться законодательными органами и государственными учреждениями для публикации на сайте принятых законопроектов, указов, распоряжений, итогов совещаний, пакетов документов для депутатов и т.д. Интеграция позволяет предоставить доступ к так называемой «личной папке» (хранилищу документов на сайте, регулярно обновляющемуся из СЭД) тем пользователям, которые являются пользователями сайта, но не работают непосредственно с DIRECTUM. Решение позволяет организовать прием обращений от граждан через Интернет-приемную, а также обеспечивает гражданам возможность отслеживать состояние поданных обращений.

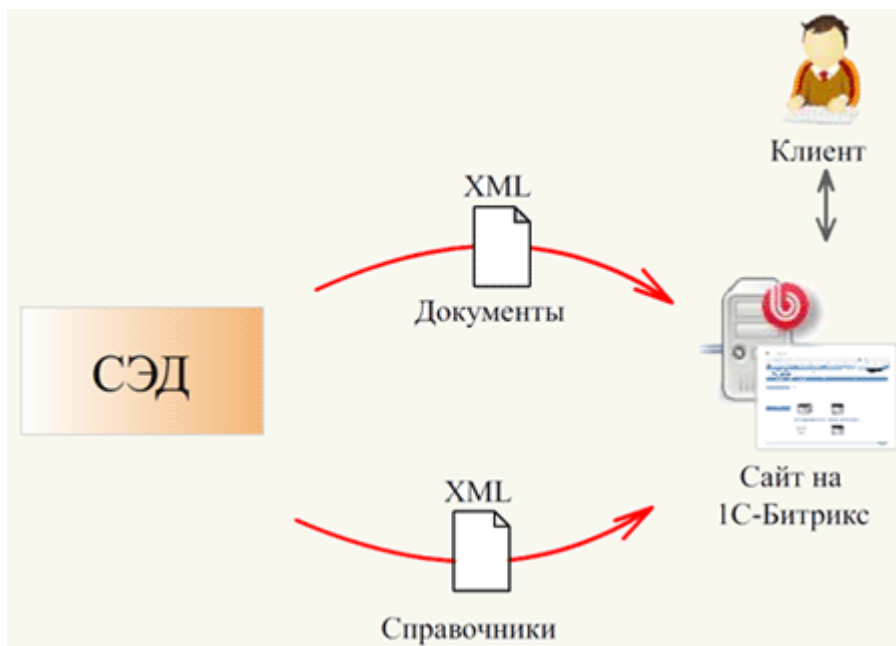
Изначально решение создавалось для Государственного Собрания — Курултая Республики Башкортостан, на сайте которого организована работа с обращениями граждан и представлена регулярно обновляемая информация о новых законодательных актах и проектах. Документооборот и процессы взаимодействия Курултая автоматизированы системой DIRECTUM.

Решение также может использоваться коммерческими компаниями, заинтересованными в организации корпоративного портала и поддержке информации на нем в актуальном состоянии, при использовании ими системы DIRECTUM. Кроме того, решение может найти применение в университетах для автоматической публикации различных приказов (о зачислении, об организации приемных комиссий и т. д.).

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ

В состав решения входит компонента, предназначенная для организации единого информационного пространства, включающего систему DIRECTUM и веб-сайт компании. Компонента позволяет:

- ▶ автоматизировать обмен данными;
- ▶ исключить возможность несвоевременной публикации данных;
- ▶ предоставить пользователям возможность удаленной работы с информацией.



Общая схема работы

В определенный, задаваемый администратором момент система производит xml-выгрузку необходимых документов или элементов справочника. Выгрузка возможна как по расписанию, так и в определенном этапе автоматизированного бизнес-процесса (в блоке маршрута).

Обмен возможен как с локальным сайтом, находящимся в интрасети организации, так и с внешними сайтами через Интернет.

ВЫГРУЗКА ДОКУМЕНТОВ

Выгрузка документов осуществляется в любом формате, используемом на сервере. Это могут быть как форматы html, doc, xls, pdf, так и заархивированные материалы.

Примерами может служить:

- ▶ предоставление доступа к тексту приказов, объявлений на корпоративном сайте,
- ▶ автоматическая публикация нормативных, законодательных документов на сайте государственной или коммерческой организации,
- ▶ выгрузка личной папки сотрудника для работы с документами вне офиса.

Настройки выгрузки достаточно гибки и позволяют организовать как выгрузку из личной папки пользователя так из произвольных папок поиска. В случае изменения документов в СЭД после синхронизации с сайтом, выполняется автоматическое обновление документов.

Возможно разграничение прав доступа: выгруженные документы могут быть доступны на сайте только определенной группе пользователей.

Таким образом, на сайте пользователям будут доступны актуальные документы, находящиеся в СЭД, без предоставления доступа к самой СЭД.

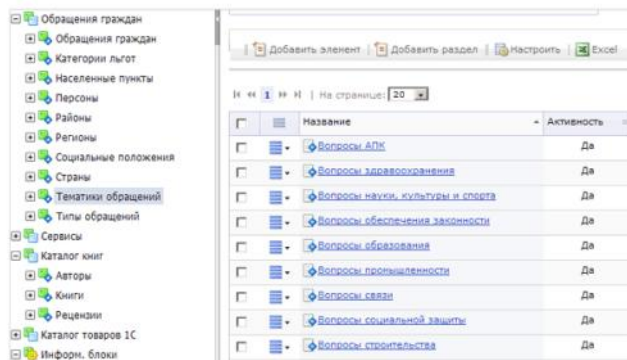
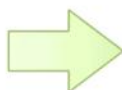
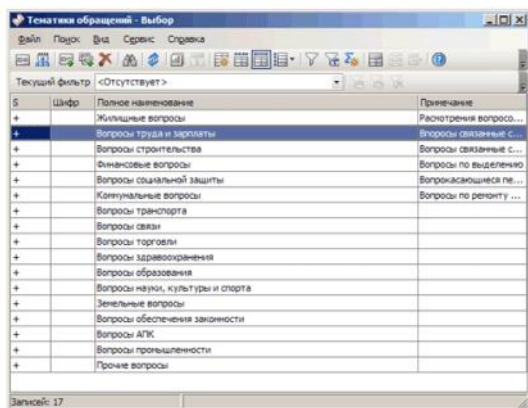
ВЫГРУЗКА ЭЛЕМЕНТОВ СПРАВОЧНИКА

Элементы какого-либо справочника в системе DIRECTUM синхронизируются с подобными ему структурами (инфоблоками) системе «1С-Битрикс: Управление Сайтом» и могут использоваться на сайте.

Выгрузка может использоваться в следующих случаях:



- ▶ для выгрузки и поддержания в актуальном состоянии списка сотрудников компании, их контактных данных, подразделений, должности, дней рождений и других данных;
- ▶ для выгрузки списка контрагентов, связанных с ним документов (договоров, счетов) и их контактных лиц для внутреннего использования сотрудниками компании;
- ▶ для организации работы с обращениями граждан.



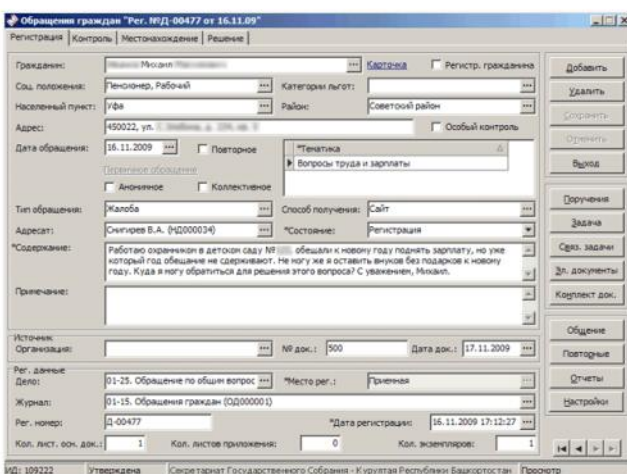
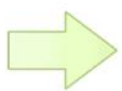
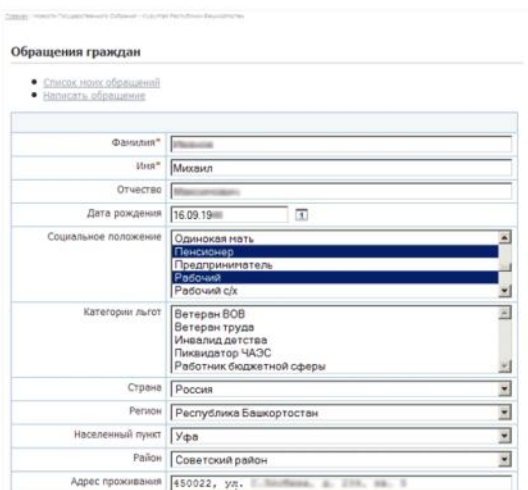
Пример представления справочника в DIRECTUM и его выгрузки
в «1С-Битрикс: Управление Сайтом»

Возможна выгрузка любых справочников из системы DIRECTUM как в автоматическом, так и в ручном режиме. Также возможно выгрузка элементов на любом этапе типового маршрута.

ПРИМЕР РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В составе решения имеется готовый набор компонентов для «1С-Битрикс: Управление Сайтом», предназначенный для организации сервиса приема и ответа на обращения граждан в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гражданин регистрируется на сайте, заполняет форму обращения. Заполненная на сайте форма, заносится в систему и отправляется по типовому маршруту на обработку ответственным. В дальнейшем гражданин может посмотреть статус своего обращения на сайте, зайдя в свой раздел.



Заполнение формы на сайте и представление ее в системе DIRECTUM

